



ABVV-FGTB



CESEP
SE FORMER pour AGIR



BUURTEN ZONDER LANGDURIGE WERKLOOSHEID

TERRITOIRES ZÉRO CHÔMEUR DE LONGUE DURÉE



Les projets wallons TZCLD
accompagnés par



BUURTEN
ZONDER LANGDURIGE
WERKLOOSHEID

TERRITOIRES
ZÉRO CHÔMEUR
DE LONGUE DURÉE

Cette œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution.
Pas d'Utilisation Commerciale – Partage dans les mêmes conditions 4.0 International.



Dit werk wordt beschikbaar gesteld onder de voorwaarden van de Creative Commons Attribution License. Geen commercieel gebruik – Share Alike 4.0 International.

HET VERHAAL VAN SARAH

Ken jij Sarah al ? Sarah is 42 jaar en woont al 6 jaar in Willebroek. Sarah is gediplomeerd naaister en doet retouches als de beste! Haar man is vrachtwagenchauffeur. Hij is van maandagochtend tot vrijdagavond op de baan. Het gezin heeft al tien jaar het loon van Sarah's man als enige inkomen. Sinds enkele maanden is Sarah op zoek naar werk, maar werk vinden is moeilijk. Haar zwakke rug speelt haar parten, ze draagt een stevige steungordel als ze wandelt. Haar jongste zoon van 8 jaar heeft autisme en gaat naar een school voor buitengewoon onderwijs, dus om vijf uur wil Sarah thuis zijn voor haar kinderen. Waar kan ze terecht? Op dit moment is het voor haar zoeken naar een naald in een hooiberg.

FEITEN

Sarah is niet alleen. De Belgische arbeidsmarkt sluit honderdduizenden volwassenen uit: langdurig werklozen, mensen met een arbeidsbeperking of zonder statuut. Velen onder hen willen en kunnen werken, maar voldoen niet aan de bijzonder hoge productieverwachtingen. Of zoals politoloog Tim 's Jongers het formuleert: « een arbeidsmarkt met afstand tot de mensen ». Zelfs de sociale economie is momenteel niet in staat om hen allemaal in te schakelen, omdat zij zelf steeds meer onder druk komt te staan. Het huidige activeringsbeleid gaat dit niet oplossen, arbeid op maat wél: met een volwaardig contract, een aantoonbare sociale meerwaarde, degelijke arbeidsvoorwaarden, vrij gekozen, en met garantie op terugkeer naar de verworven rechten als de inschakeling in het werk mislukt.

L'HISTOIRE DE SARAH

Connaissez-vous Sarah ? Sarah a 42 ans et vit à Willebroek depuis 6 ans. Sarah est couturière diplômée et sait faire des retouches mieux que quiconque. Son mari est chauffeur routier. Il est sur la route du lundi matin au vendredi soir. Le salaire du mari de Sarah est le seul revenu de la famille depuis 10 ans.

Depuis plusieurs mois, Sarah cherche du travail mais il est difficile d'en trouver. Son dos fragile lui joue des tours ; elle porte une solide ceinture de soutien lorsqu'elle marche. Son plus jeune fils, âgé de 8 ans, est atteint d'autisme et fréquente une école d'enseignement spécialisé. Elle veut être présente auprès de lui pour répondre à ses besoins spécifiques. Où peut-elle travailler ? Pour l'instant, il s'agit pour elle de chercher une aiguille dans une botte de foin.

LES FAITS

Sarah n'est pas seule dans son cas. Le marché du travail belge exclut des centaines de milliers d'adultes : chômeurs de longue durée, personnes handicapées ou sans statut. Beaucoup d'entre eux veulent et peuvent travailler, mais ne répondent pas aux attentes des employeurs. Le politologue Tim 's Jongers l'exprime ainsi : « le marché du travail a pris trop de distance des personnes ». Même l'économie sociale n'est plus en mesure de les intégrer tous, tant elle est elle-même soumise à une pression croissante. L'activation ne résoudra pas ce problème, c'est le travail sur mesure qui le fera : un vrai contrat, une utilité sociale avérée, de bonnes conditions de travail, librement choisies et une garantie de retour aux droits antérieurs si l'expérience de l'emploi est un échec pour la personne.

ONS VOORSTEL: BUURTEN ZONDER LANGDURIGE WERKLOOSHEID OPRICHTEN

Dit model werd gelanceerd door ATD Vierde Wereld en in Frankrijk met de steun van volksvertegenwoordiger Grandguillaume met succes in een wetgevend kader getogen. Het beoogt jobcreatie op maat van de maatschappelijk kwetsbaarste mensen en buurten. Vandaag lopen er in Frankrijk al 58 projecten, met 2183 werknemers voor wie de reguliere arbeidsmarkt veraf staat. De elementen in dit model die het verschil maken vatten we samen in wat volgt.

De sociale economie versterken

De Buurten Zonder Langdurige Werkloosheid zijn bedoeld als versterking van de huidige sociale economie. Vooreerst willen we loskomen van contingenten: het recht op arbeid voor iedereen primeert op de voorspelbaarheid van overheidsbudgetten. Voor al wie werk zoekt, ongeacht hun statuut (werkloos, invalide, of zelfs zonder statuut) zoeken we eerst een duurzame job binnen de bestaande (reguliere of sociale) ondernemingen. En als er te weinig geschikte jobs vorhanden zijn, worden die op maat gecreëerd, op lokaal niveau, met een volwaardig werknemersstatuut. Het ontwikkelen van nieuwe jobs op maat van elke langdurig werkzoekende vergt creativiteit, tijd en extra ondersteuning.

Deze lokale bedrijfsactiviteit biedt tegelijk een antwoord op onvervulde en vaak niet-solvabele behoeften in de buurt. Ze vertrekt hierbij ook van de vaardigheden en as-

NOTRE PROPOSITION : LA MISE EN PLACE DES TERRITOIRES ZÉRO CHÔMEUR DE LONGUE DURÉE

Cette innovation a été lancée par ATD Quart Monde et transformée en loi expérimentale avec succès en France, avec le soutien du député Grandguillaume. Elle vise à créer des emplois sur mesure pour les habitants des micro-territoires touchés par les crises. Aujourd'hui, 58 projets sont en cours en France. 2183 personnes pour qui le marché du travail était à grande distance y travaillent comme salariées, sous contrats à durée indéterminée. Nous résumons ci-après les éléments de ce modèle qui font la différence.

Renforcer l'économie sociale

Les TZCLD visent à renforcer l'économie sociale actuelle. D'abord, nous voulons en finir avec les « contingents »: le droit au travail pour tous prime sur la prévisibilité des budgets publics. Pour tous ceux qui souhaitent travailler, quel que soit leur statut (chômeur, handicapé ou même sans statut), nous cherchons d'abord un emploi durable au sein des entreprises ordinaires et sociales existantes. Et s'il n'y a pas assez d'emplois adaptés disponibles, on les crée sur mesure, au niveau local. Le développement de nouveaux emplois sur mesure de chaque personne durablement privée d'emploi nécessite de la créativité, du temps et des appuis supplémentaires.

Cette activité économique locale apporte une réponse à des besoins du territoire non satisfaits, très souvent non solvables. Elle repose aussi sur les compétences et les

piraties van de deelnemers. Door te werken met dit model sluit je als (lokale) gemeenschap m.a.w. niemand uit: 0% wordt achtergelaten! Ook mensen die volgens de maats-taven van de reguliere economie minder productief zijn, hebben recht op gesubsidieerd aangepast werk. Om alle personen die langdurig van werk verstoken zijn gebleven op te zoeken is het noodzakelijk proeftuinen op te starten in kleine gebieden van 10.000 à 15.000 inwoners.

Lokaal partnerschap

Voorwaarden voor de Belgische BZLW

1. Werkgebieden afbakenen om systematisch de doel-groep op te zoeken.
2. Langdurige uitsluiting uit de arbeidswereld als enig criterium hanteren voor toegang tot het project.

Aan de basis van het model ligt een krachtig lokaal partnerschap. Onder de noemer Lokaal Comité voor werk engageren tal van partners zich om voor iedereen die zich aanmeldt een geschikte job te vinden of te creëren. Idealer bestaat het comité uit een vertegenwoordiging van het gemeentebestuur, het lokale kantoor voor arbeidsbe-middeling (VDAB, Actiris of Forem), partners uit de sociale economie, vertegenwoordigers van vakbonden en werkgevers en het maatschappelijke middenveld. Ook mensen voor wie de reguliere arbeidsmarkt veraf staat zelf zetelen mee in het Comité voor Werk: zij brengen het perspectief van mensen in een kwetsbare situatie in het debat en zijn een volwaardige gesprekspartner. De opdracht van dit

aspirations des participants. En appliquant ce modèle, la communauté (locale) n'exclut personne : 0% est laissé pour compte ! Pour parvenir à rencontrer toutes les personnes durablement privées d'emploi, il est nécessaire de démarrer l'expérimentation sur des territoires limités à 10.000 ou 15.000 habitants maximum.

Partenariat local

Conditions pour des TZCLD belges

1. Circonscrire le territoire d'action pour pouvoir aller systématiquement à la rencontre du public concerné.
2. Faire de la privation durable d'emploi le seul critère d'accès au dispositif.

Le modèle repose sur un partenariat local solide. Sous l'égide d'un Comité local pour l'emploi, de nombreux partenaires s'engagent à trouver des emplois convenables pour tous les candidats. Idéalement, le comité se compose d'une représentation des pouvoirs publics locaux, du bureau local pour l'emploi (VDAB, Forem ou Actiris), des partenaires de l'économie sociale, de représentants syndicaux, patronaux et associatifs. Les personnes durablement privées d'emploi participent également à ce Comité local pour l'emploi : elles apportent le point de vue des personnes en situation vulnérable dans le débat et sont un interlocuteur à part entière.

Comité is om werkzoekenden te identificeren, hen te informeren en te mobiliseren, en vervolgens een geschikte baan te vinden voor iedereen die dat wil. De doelstelling om nul procent langdurige werkloosheid te realiseren staat steeds centraal. We helpen mensen die al lange tijd zonder werk zitten aan een baan. We onderzoeken lokale behoeften waarin noch de staat noch de markt voorzien. Van daaruit creëren we nieuwe activiteiten, ontwikkeld binnen een sociale onderneming (indien nodig opgericht ten dienste van dit project). De kracht van het voorstel ligt in de collectieve en territoriale zoektocht naar werk voor iedereen.

Emancipatorisch

3. Op democratische wijze de behoeften onderzoeken binnen elk gebied dat in het programma betrokken wordt.
4. Duidelijk de relaties vastleggen tussen het Lokaal comité voor werk en het tewerkstellingsbedrijf.
5. De additionaliteit van de geschapen arbeidsplaatsen verzekeren.

Het Verslag van de Hoge Raad voor Werkgelegenheid van juni 2023 stelt dat er qua werkzaamheidsgroei bij kwetsbare doelgroepen zoals personen zonder erkende kwalificaties, mensen met een migratieachtergrond of met een arbeidsbeperking nog een zeer grote marge voor verbetering is. Tot hiertoe werden deze groepen onvoldoende bereikt. Dit model doet dat wél, niet door sanc-

Le Comité local pour l'emploi a pour mission d'identifier les personnes sans emploi, de les informer et de les mobiliser, et ensuite de trouver un emploi convenable pour chaque personne qui le souhaite. Ce comité est aussi à l'origine de nouvelles initiatives, toujours dans l'objectif d'éliminer le chômage de longue durée. Nous explorons les besoins locaux auxquels ni l'Etat ni le marché ne répondent. Nous créons à partir de là de nouvelles activités, développées au sein d'une entreprise sociale (crée si nécessaire au service de ce projet).

Émancipation

3. Identifier démocratiquement les besoins de chacun des territoires concernés par le programme.
4. Établir des relations claires entre le Comité local pour l'emploi et l'entreprise à but d'emploi.
5. Assurer l'additionalité des emplois créés.

Le rapport du Conseil supérieur pour l'emploi de juin 2023 indique qu'il existe encore une très grande marge d'amélioration en termes de croissance de l'emploi parmi les groupes cibles vulnérables, tels que les personnes sans qualification reconnue, les personnes issues de l'immigration ou les personnes souffrant d'un handicap. Jusqu'à présent, ces groupes n'ont pas été suffisamment atteints. Ce modèle le fait, non pas par des sanctions ou des mesures coercitives, mais par un travail de proximité,

ties of dwangmaatregelen maar via outreachend werken, een laagdrempelige werking en jobcreatie op maat van de medewerkers.

Uit ervaring weten we inderdaad dat de meeste mensen niets liever willen dan een stabiele job en waardig werk. Daar spelen de buurten zonder langdurige werkloosheid op in. Mensen worden betrokken omdat ze zich vrijwillig aandienen. Omdat ze erin geloven en een nuttige bijdrage willen leveren aan de wijk. Omdat ze (opnieuw)

- 6.** De vrije keuze van kandidaat-deelnemers verzekeren;
- 7.** De deelname aan voorbereidende activiteiten erkennen als actief werk zoeken;
- 8.** Het behoud van hun recht op sociale uitkeringen niet afhankelijk maken van deelname aan het programma;
- 9.** Het eventuele recht op aanvullende uitkeringen handhaven;
- 10.** In geval van onderbreking van de tewerkstelling, het recht op terugkeer tot het vorige sociale zekerheidsstatuut waarborgen;
- 11.** Hen actief ondersteunen in het uitdrukken van hun aspiraties en vaardigheden;
- 12.** Een democratische deelname van werknemers aan de besluitvorming organiseren, waar mogelijk via vakbonden.

un fonctionnement à bas seuil et une création d'emplois adaptés aux travailleurs.

Nous savons en effet par expérience que la plupart des personnes concernées ne souhaitent rien de plus que d'avoir un emploi stable et un travail digne. C'est précisément la mission des TZCLD. Les gens s'y impliquent sur une base volontaire. Parce qu'ils y croient et qu'ils veulent apporter une contribution utile au quartier. Parce qu'ils veulent (à nouveau) être fiers d'eux-mêmes et sentir que

- 6.** S'assurer de la volonté des personnes à intégrer le programme;
- 7.** Reconnaître l'implication préparatoire comme recherche active d'emploi;
- 8.** Ne pas conditionner le maintien du droit aux prestations sociales existantes à l'implication dans le programme;
- 9.** Sauvegarder le droit à des compléments d'allocation existants;
- 10.** Garantir le droit de retour au statut de sécurité sociale antérieur en cas d'abandon du processus ou de l'emploi;
- 11.** Soutenir activement l'expression de leurs envies et compétences;
- 12.** Instituer une instance démocratique de représentation des travailleurs (par la voie syndicale, mais pas seulement).

fier willen zijn op zichzelf en het gevoel willen hebben dat er mensen zijn die op hen en hun diensten rekenen. Die vrijwilligheid is een absolute voorwaarde in het model: ze moet op verschillende manieren gewaarborgd worden, inclusief in het model: ze moet op meerdere manieren toetsbaar zijn, inclusief in de relatie tussen de werkzoekende met de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling.

Voor iedereen die zich vrijwillig aandient en wil werken, zoeken we een oplossing, zowel wat de werkinhoud, de arbeidsbelasting, als wat arbeidsduur en werktijden betreft. Door buurtbewoners aan te spreken en hun vaardigheden te benoemen, stimuleren we hen om mee in te stappen. In de lopende proefprojecten bereiken we mensen die langdurig verstoken zijn van werk. We helpen mensen die aan zichzelf en hun plaats op de arbeidsmarkt twijfelen om hun eigen kracht te herkennen. De uitdaging is namelijk om, tot en met de laatste werkzoekende in de buurt, ieder die het wenst aan werk te helpen.

Daartoe worden de deelnemers aangemoedigd om hun vaardigheden verder te ontwikkelen. Dat geldt niet alleen voor de opdracht die ze krijgen, maar ook voor participatie aan het beleid van de onderneming en het lokale sociale weefsel. Emancipatie van de kwetsbare buurt als geheel maakt deel uit van de doelstellingen.

- 13.** Niet afwijken van het contract onbepaalde duur en alle vormen van atypische en precaire statuten uitsluiten.
- 14.** Proactief het recht van werknemers op opleiding verzekeren.

d'autres personnes comptent sur eux et sur leurs services. Ce caractère volontaire est une condition essentielle du modèle, il doit donc être assuré par différents moyens, jusque dans la relation entre le demandeur d'emploi et le service public régional de l'emploi.

Pour tous ceux qui se portent volontaires et qui souhaitent travailler, nous cherchons des solutions sur mesure, à la fois en termes de contenu, de charge, de rythme et d'horaires de travail. En nous adressant aux habitants et en reconnaissant leurs compétences, nous les encourageons à s'impliquer. Dans les projets pilotes en cours, nous rejoignons vraiment les personnes durablement privées d'emploi. Nous aidons les personnes qui doutent d'elles-mêmes et de leur place sur le marché du travail à reconnaître leurs propres forces car l'enjeu est d'offrir de façon exhaustive un emploi à tous les demandeurs d'emploi du territoire.

Ce principe d'autonomie s'applique à la tâche qui leur est confiée et se déploie jusqu'à leur participation aux orientations de l'entreprise. Le projet peut ainsi contribuer à l'émancipation de l'ensemble du territoire .

- 13.** Ne jamais déroger au CDI et exclure toutes formes atypiques et précaires de travail rémunéré.
- 14.** Assurer et anticiper le droit à la formation des travailleurs.

Een volwaardig statuut met contract van onbepaalde duur

Dit model voorziet duurzaam werk, dat voldoende omkaderd is, met opleidingsmogelijkheden. Door mensen een reguliere arbeidsovereenkomst voor onbepaalde duur aan te bieden, met volledige sociale bescherming, kunnen ze een nieuwe toekomst opbouwen voor zichzelf en voor hun gezin. Die veiligheid heeft niet alleen positieve effecten op hun inkomen, maar ook op hun gezondheid, mentaal welzijn en hun gezin. Om die duurzame tewerkstelling te realiseren wordt geïnvesteerd in opleidingstrajecten die samen met hen uitgetekend worden.

Evaluatie

Wij pleiten voor een ambitieus experiment van proeftuinen, met een duurtijd van vijf jaar en zowel door de overheid als door wetenschappers geëvalueerd. Die evaluatie zal de baten meten, zowel voor de personen/gezinnen uit de doelgroep als op het vlak van tewerkstelling en overheidsbudgetten, en voor de lokale ontwikkeling. Bij een positieve evaluatie moet het experiment duurzaam verankerd worden.

Statut à part entière avec contrat à durée indéterminée

Ce modèle propose un travail durable, suffisamment encadré, et assorti de possibilités de formation. En offrant aux personnes un contrat de travail ordinaire à durée indéterminée, avec une protection sociale complète, elles peuvent construire un nouvel avenir pour elles-mêmes et leur famille. Cette sécurité a des effets positifs non seulement sur leur revenu, mais aussi sur leur santé, leur bien-être mental et leur famille. Pour que cette sécurisation des parcours professionnels soit renforcée, les participants sont encouragés à développer leurs compétences et un programme de formation professionnelle est construit avec eux.

Évaluation

Nous plaidons pour une expérimentation ambitieuse, inscrite dans une durée de 5 ans, qui sera évaluée tant par les pouvoirs publics que par des scientifiques pour en mesurer les effets produits sur les personnes, sur l'emploi, sur les finances publiques, sur le développement territorial. Et le cas échéant pour la transformer en système pérenne.

■ ■ ■ ONZE VRAAG

Mensen langdurig uitsluiten van werk kost veel, we kunnen beter investeren in hun eigen loopbaanproject! Bovendien streeft de regering naar een werkzaamheidsgraad van 80%. Ook al wordt dit streefcijfer zelf in vraag gesteld, de logica erachter is duidelijk: meer mensen aan het werk betekent een sterker draagvlak voor de welvaartsstaat. Buurten Zonder Langdurige Werkloosheid kunnen hiertoe bijdragen, beginnend bij de meest kwetsbaren. Vandaar onze vraag: investeer in proefprojecten die met dit model aan de slag gaan en het vertalen naar de lokale context! De huidige initiatieven zijn hoopgevend. Maar moeten vaak – bij gebrek aan een coherent strategisch kader op federaal en regionaal vlak - roeien met de riemen die vorhanden zijn. We hebben nieuwe en krachtige riemen nodig.

We vragen dat de volgende regering(en) werk maken van een degelijk wettelijk en financieel kader. Liefst in samenwerking tussen de bevoegdhedsniveaus, om ook de terugverdieneffecten voor de federale overheid te kunnen inzetten als cofinanciering van de lokale projecten. De financiering moet niet alleen de lonen van de doelgroepwerkennemers dekken, maar ook de werking van de lokale comités voor werk, het outreachen naar alle personen die langdurig verstoken zijn gebleven van werk, het behoeftenonderzoek in de buurt, de omkadering en andere bedrijfskosten, met een financieringsgarantie van minstens vijf jaar. Voor de noodzakelijke investeringen in nieuwe bedrijven vragen we de participatie van pu-

■ ■ ■ NOTRE DEMANDE

Exclure des personnes du travail pendant de longues périodes coûte cher, il vaut mieux investir dans leur projet personnel et professionnel ! De plus, le gouvernement vise un taux d'emploi de 80 %. Même si cet objectif peut être lui-même contesté, la logique qui le sous-tend est claire : plus de personnes au travail, c'est plus de support et moins de charge pour la sécurité sociale. Les TZCLD peuvent y contribuer, en s'adressant aux personnes les plus vulnérables. D'où notre revendication: investir dans des projets pilotes qui reposent sur ce modèle et le mettent en pratique au niveau local ! Les initiatives actuelles sont porteuses d'espoir, mais faute de mesures cohérentes aux niveaux fédéral et régional, elles doivent souvent se débrouiller avec des moyens du bord. Nous avons besoin d'outils nouveaux et adéquats.

Nous demandons au(x) prochain(s) gouvernement(s) de développer un cadre juridique et financier de qualité – de préférence en collaboration entre les niveaux de pouvoir, afin de pouvoir réinvestir les effets de retour au niveau fédéral comme cofinancement des projets locaux. Le financement devrait couvrir non seulement les salaires des travailleurs des groupes cibles, mais aussi le fonctionnement des comités locaux pour l'emploi, la rencontre de toutes les personnes durablement privées d'emploi, l'évaluation des besoins des quartiers, l'encadrement et les frais de fonctionnement, avec une garantie de financement d'au moins cinq ans. Pour les investissements nécessaires dans les nouvelles entreprises, nous demandons la participation de sociétés publiques d'investissement.

blieke investeringsmaatschappijen. De subsidies zullen zichzelf op termijn meer dan terugverdienen voor het overheidsbudget, en hun veervoud opbrengen voor de gemeenschap als geheel. De Franse ervaring toont aan dat de meeste banen die in BZLW gecreëerd worden een antwoord bieden op de uitdagingen van een duurzame ontwikkeling, voor een samenleving die in staat is te anticiperen op de sociale, energie-, klimaat- en milieuveranderingen die aan de gang zijn.

Onze samenleving kan het zich niet permitteren om talent onbenut te laten. Er zijn talloze onvervulde behoeften, en niemand is niet inzetbaar. We moeten dit doen voor de Sarah's in ons land, en alle andere mensen die willen werken, die willen bijdragen, maar op dit moment die kans niet krijgen.

- 15.** De financiering van degelijke banen op middellange termijn garanderen (5 jaar)
- 16.** De toegang verzekeren tot andere overheidssteun voor maatschappelijk rendabele activiteiten.

À terme, les subventions seront plus que rentables pour le budget public et produiront leurs multiples effets pour l'ensemble de la société. L'expérience française montre en effet qu'une majorité des emplois créés sur les micro-terrains sont des réponses à des enjeux d'une société en développement durable, capable d'anticiper sur les bouleversements sociaux, énergétiques, climatiques et environnementaux en cours.

Notre société ne peut pas se permettre de laisser les talents inexploités. Les besoins insatisfaits sont très nombreux et personne n'est inemployable. Nous devons le faire pour les Sarah de notre pays, et pour toutes les autres personnes qui veulent travailler, qui veulent apporter leur contribution, mais qui n'ont pas cette possibilité à l'heure actuelle.

- 15.** Garantir le financement d'emplois décents à moyen terme (5 ans minimum)
- 16.** Assurer l'accès à d'autres aides publiques pour le développement d'activités bénéfiques du point de vue sociétal.

Les projets wallons TZCLD
accompagnés par



Met de steun van het Steunpunt tot bestrijding van armoede,
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting.

Avec le support du Service de lutte contre la pauvreté,
la précarité et l'exclusion sociale.